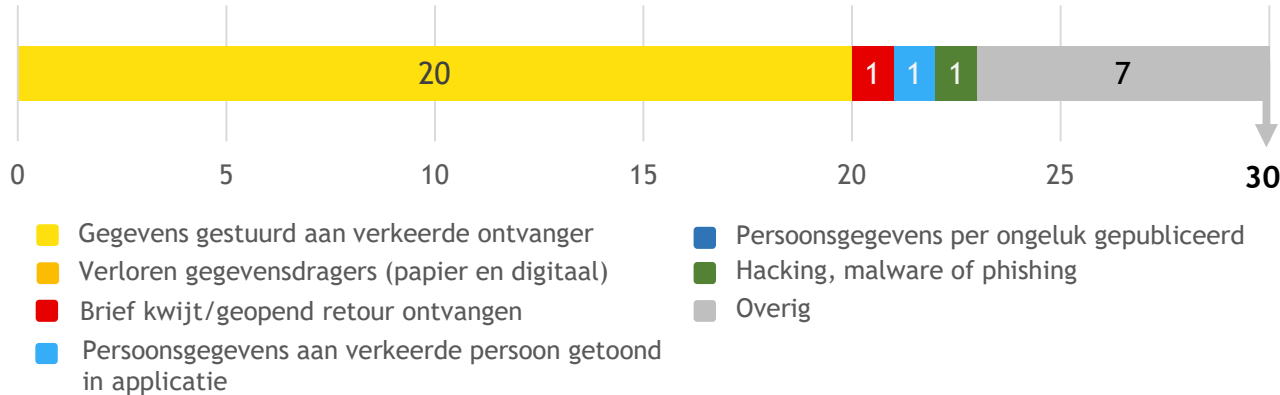


Datalekken in 2021

Datalekken naar type (van 1 januari t/m 31 december 2021)



Definitie datalek: toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.



Gegevens gestuurd aan verkeerde ontvanger

Voorbeeld: een inwoner ontvangt een verkeerd geadresseerde brief en leest zo gevoelige informatie over haar buurman.



Persoonsgegevens per ongeluk gepubliceerd

Voorbeeld: in de metadata van gepubliceerde documenten staan per abuis nog persoonsnamen.



Hacking, malware of phishing

Voorbeeld: een medewerker krijgt een email met het verzoek om op een link te klikken, waarna malware op diens computer wordt geïnstalleerd.



Overig

Voorbeelden: ontvangers van een e-mail die in de BCC hadden moeten staan; gevoelige informatie per email zonder extra beveiliging verzonden.



Verloren gegevensdragers (papier en digitaal)

Voorbeeld: een medewerker is een USB-stick verloren met daarop persoonsgegevens van inwoners.



Brief kwijt/geopend retour ontvangen

Voorbeeld: een medewerker is een brief of fysiek dossier kwijt.



Persoonsgegevens aan verkeerde persoon getoond in applicatie

Voorbeeld: een medewerker van de afdeling Financiën heeft toegang tot WMO-dossiers vanwege een verkeerd afgegeven autorisatie.

Melden van een mogelijk datalek

Het vermoeden bestaat dat er, zeker waar het gaat om mailtjes die aan een verkeerde ontvanger worden verstuurd, meer datalekken zijn dan er aan ons worden gemeld. Mensen herkennen het mogelijk niet als datalek of oordelen zelf dat het lek niet ernstig genoeg is om te melden.

In 2021 zijn er 36 incidenten gemeld waarvan er 30 een datalek bleken. De 30 datalekken staan links in de grafiek uitgesplitst naar type.



Melding aan Autoriteit Persoonsgegevens

5 van de 30 datalekken zijn gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit omvatte o.a. een brief over een huisverbod, die naar de verkeerde ontvanger is verstuurd; en een



Ja Nee

naar de verkeerde persoon gestuurde waarschuwing over de aanwezigheid van vuurwapens in een woonpand.

Twee voorbeelden uit de categorie 'Overig'

- ▶ Een medewerker heeft een advocaat, die zich voordeed als een door de rechtbank toegewezen advocaat, het telefoonnummer van een jeugdige cliënt gegeven.
- ▶ Bezoekers van het platform waarop inkoopgegevens van gemeenten worden opgeslagen, konden via het openbare smoelenboek gebruikersprofielen met persoonsgegevens inzien.

Beide datalekken zijn overigens als 'niet ernstig' gekwalificeerd.